

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie w dniu 25.05.2018 postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – realizując politykę ochrony danych osobowych (RODO) uprzejmie informujemy, że Administratorem Państwa Danych jest:

**POLYGEN SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu (54-613) przy ul. Krzemienieckiej 53; KRS nr 0000008031;**

**NIP 894-26-71-632, REGON 930232220**

Tel. 71 358 0 500; faks: 71 358 0 519; adres e-mail: [biuro@polygen.pl](mailto:biuro@polygen.pl),

adres do korespondencji: ul. Krzemieniecka 53, 54-613 Wrocław

**kontakt w sprawach związanych z polityką ochrony danych osobowych: [rodo@polygen.pl](mailto:rodo@polygen.pl)**

Niezbędne dane osobowe przekazywane dobrowolnie, drogą kontaktu bezpośredniego, kontaktu telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz faksu będą gromadzone i przetwarzane w stopniu minimalnym i niezbędnym, tylko w zakresie określonej prawem działalności Polygen Sp. z o.o.. w celu możliwie poprawnej, pełnej i sprawnej obsługi z zakresu objętego działalnością handlową naszej firmy.

Szczegóły dotyczące realizowanej przez Polygen Sp. z o.o. polityki prywatności znajdą Państwo tutaj:

[www.polygen.pl](http://www.polygen.pl)

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

## 1. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych:

Przekazane dobrowolnie dane osobowe, Polygen Sp. z o.o. jako Administrator Danych przetwarza wyłącznie w stopniu i zakresie niezbędnym do działań realizowanych w ramach prowadzonej działalności handlowej określonej prawem, a w szczególności:

- 1) udzielania odpowiedzi na zapytania związane z produktami oferowanymi przez Polygen Sp. z o.o.,
- 2) udzielania informacji technicznych oraz użytkowych dotyczących produktów dystrybuowanych przez Polygen Sp. z o.o.,
- 3) generowania i przesyłania ofert handlowych konfigurowanych zależnie od potrzeb i zakresu zainteresowań Klienta,
- 4) przeprowadzania transakcji handlowych,
- 5) przeprowadzania pełnego procesu realizacji złożonych zamówień i kontraktów zawieranych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, bezpośrednio – poprzez pracowników Polygen Sp. z o.o., a także za pośrednictwem firm świadczących usługi pocztowe, kurierskich oraz przewozowych,
- 6) organizowania i przeprowadzania kursów i szkoleń,
- 7) wsparcia technicznego i serwisowego w zakresie aparatury dostarczanej przez Polygen Sp. z o.o., zarówno w okresie gwarancyjnym, jak i pogwarancyjnym,
- 8) obsługi składanych reklamacji,
- 9) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
- 10) posprzedażowej obsługi Klientów,
- 11) przekazywania informacji o proponowanych zmianach umów, zmianie adresu, potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

## 2. Okres przechowywania danych osobowych

Informujemy, że otrzymane dane osobowe przetwarzane w ramach zawarcia i realizacji kontraktów, zamówień oraz wypełniania przez Polygen Sp. z o.o. obowiązków określonych prawem w ramach prowadzonej działalności handlowej, będą przechowywane w okresie obowiązywania umów, a po ich upływie przez okres konieczny do prowadzenia obsługi posprzedażowej, czynności reklamacyjnych, a także obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Polygen Sp. z o.o.

W przypadku danych osobowych wymagających odrębnej zgody – dane będą przetwarzane i przechowywane do momentu jej wycofania.

## 3. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

**Prawa wymienione poniżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z Administratorem Danych, za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: [rodo@polygen.pl](mailto:rodo@polygen.pl), lub w innej formie – pod adresem podanym poniżej.**

Osoba, której dane osobowe są lub będą przetwarzane przez Polygen Sp. z o.o., jako Administratora Danych – na zasadach opisanych w tym dokumencie, **ma prawo do:**

1. Uzyskania dostępu do treści danych, które jej dotyczą,
2. Uzyskania informacji w jakim zakresie i celu otrzymane dane są przez Administratora przetwarzane,
3. Dokonania sprostowania danych w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowości lub niekompletności,
4. Zażądania ograniczenia przetwarzania danych lub ich usunięcia przez Administratora Danych,
5. Przeniesienia danych (otrzymania danych od Administratora i przekazania ich innemu administratorowi),
6. Wniesienia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora czy też w przypadku prowadzenia marketingu bezpośredniego,

7. Wniesienia skargi w sprawie domniemanego naruszenia RODO do polskiego lub innego państwa członkowskiego UE, ze względu na miejsce pracy lub zamieszkania osoby, której dane dotyczą,
8. Do cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody w każdym momencie, nawet mimo przetwarzania danych w zgodności z prawem, na podstawie udzielonej wcześniej zgody,
9. Do wyrażenia własnego stanowiska, zakwestionowania decyzji podjętej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych oraz uzyskania ze strony Administratora interwencji ludzkiej.

#### **4. Bezpieczeństwo**

Polygen Sp. z o.o., jako Administrator Danych podejmuje wszelkie starania w celu zapewnienia jak najlepszej ochrony otrzymanych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu zastosowano m.in.: fizyczne środki bezpieczeństwa, urządzenia zabezpieczające serwery, zaporę firewall oraz urządzenia szyfrujące.

#### **5. Przekazywanie danych osobowych**

Jako Administrator Danych w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą możemy (celem przetwarzania danych osobowych w imieniu Polygen Sp. z o.o.) udostępniać otrzymane dane zaufanym podmiotom trzecim np. przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi Polygen Sp. z o.o. zawarła umowy o współpracy i udostępnianiu sieci, biur rachunkowym, dostawcom IT, firmom kurierskim lub pocztowym, instytucjom płatniczym, a w ramach dochodzenia i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, windykacją, obrotem wierzytelnościami, a także biurom informacji gospodarczej.

#### **6. Dane kontaktowe Administratora Danych**

**POLYGEN SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu (54-613) przy ul. Krzemienieckiej 53; KRS nr 000008031;**

**NIP 894-26-71-632, REGON 930232220**

**Tel. 71 358 0 500; faks: 71 358 0 519; adres e-mail: [biuro@polygen.pl](mailto:biuro@polygen.pl),**

**adres do korespondencji: ul. Krzemieniecka 53, 54-613 Wrocław**

**kontakt w sprawach związanych z polityką ochrony danych osobowych: [rodo@polygen.pl](mailto:rodo@polygen.pl)**